

Big Deal Keukens Mijdrecht

# “Geen enkele uitdaging is ons te groot”

Hij heeft ruim vijftig jaar ervaring in de keukenbranche. Rob van Essen begon er ooit als stagiair en vond het vak zo leuk dat hij er zijn beroep van heeft gemaakt. In al die jaren deed hij ervaring op bij tal van keukenbedrijven, waaronder ook de giganten met de enorme showrooms. Hij ontdekte er de mooie kanten van het vak. De creativiteit om samen met de klant een keuken samen te stellen, die voldeed aan de wensen van de klant. Maar hij kreeg ook te maken met verkooppraktijken waar hij niet achter stond. Hij kwam tot de conclusie dat het anders en beter kan. In 2004 begon hij zijn eigen bedrijf en drie jaar geleden opende hij zijn zaak in Mijdrecht. Samen met Lida Spruit heeft hij zich gespecialiseerd in het ontwerpen en installeren van keukens, die voor honderd procent voldoen aan de wens van de klant. “Geen uitdaging is ons daarbij te groot,” verzekert Rob.

Big Deal Keukens is gevestigd in een voormalig winkelpand waar brood en banket werd verkocht. Ook diende het een paar jaar als kantoor. Toen de ruimte vrij kwam greep Rob zijn kans. Een smaakvol ingerichte locatie zonder een grote showroom waar tal van keukenmodellen staan opgesteld. Zo'n showroom vindt Rob niet nodig. “Jouw nieuwe keuken staat in geen enkele showroom,” verzekert hij. “Gebleken is dat voor de meeste mensen de keuken een ruimte is waaraan men hoge eisen stelt. Zowel in vormgeving en uitstraling als ook in gebruiksgemak. Dat is erg persoonlijk en bij iedereen weer anders. Je koopt dus bijna nooit een kant-en-klare keuken die aan jouw specifieke wensen voldoet. Je vindt hier dus geen kant-en-klare keukenopstellingen, maar wel de voorbeelden die in elke keuken toepasbaar zijn. Wij tonen de kasten en laden en laten zien hoe het werkt. We tonen het verschil in houtsoorten, glad, met of zonder profiel, wit of in kleur. Een grote sortering aanrechtbladen, tegeltjes en wandbekleding. Wij zijn generalisten, werken met grote keukenmerken en gaan graag de uitdaging aan om samen met de klant de keuken naar wens samen te stellen.”

#### De klant centraal

Mensen die op zoek zijn naar een nieuwe keuken

hebben zich meestal al georiënteerd via internet. Soms gaat het om een verbouwing, omdat de oude keuken niet meer bevalt en soms gaat het om nieuwbouw. Wanneer men bij ons komt heeft men meestal wel een idee wat men wil. “Om te beginnen luisteren we goed naar de klant,” vertelt Lida. “Wat heeft men in gedachten? Wat wil men met de keuken? Hoe moet hij passen bij de rest van de woning? Vaak komt men zelf dan al met het ontbreken van stukjes van de puzzel, waar men geen oplossing voor weet of die men graag toch net even anders wil hebben. Daarom doen ze ook een beroep op ons als specialist. Wij kunnen hen wijzen op de voor- en nadelen van bepaalde oplossingen en wij kunnen dingen voorstellen waar men niet aan gedacht heeft en die de keuken net even mooier of prettiger maken. Het komt dan ook wel voor dat er uiteindelijk een heel andere keuken ontstaat dan men aanvankelijk in gedachten had.”

#### De virtuele keuken

Wanneer het ontwerp klaar is maakt Rob een 3D-tekening op de computer. Zo krijgt de klant al een aardig idee hoe het er uit gaat zien. “Maar we kunnen nog een stapje verder gaan. Dan maken we een ontwerp in ‘virtual reality’. Met een speciale bril op stap je dan min of meer in je nieuwe keuken. Je be-



Rob van Essen en Lida Spruit: “Wij willen de klant een zo goed mogelijk beeld geven over het eindresultaat. Dit kunnen we doen doormiddel van een Virtual Reality bril.” FOTO PATRICK HESSE

leeft de keuken. Het is of je er al rondloopt, terwijl hij nog gebouwd moet worden. Voordeel hiervan is ook dat je bijvoorbeeld een beter gevoel krijgt over de afmetingen. Zo maken wij onze showroom virtueel. Het gaat er om dat we de klant een zo goed mogelijk beeld geven over het eindresultaat. Hiermee voorkomen we ook dat de klant voor verrassingen komt te staan. Datzelfde geldt ook voor de financiële kant van de zaak. Op alle onderdelen staat de prijs zodat je ook precies weet wat het kost.”

#### Installatie

Big Deal Keukens werkt met een team van gespecialiseerde keukeninstallateurs. “Wanneer we samen met de klant de ideale keuken hebben samengesteld, dan moet die ook perfect geplaatst worden. Het komt voor dat we een open keuken ontwerpen, die rechtstreeks in verbinding staat met de eetkamer of de woonkamer. In zo'n geval letten we er ook op dat het geheel goed op elkaar aansluit. In voorkomende gevallen kunnen we voorzieningen in het eet- en woongedeelte installeren zodat het ge-

heel nog mooier op elkaar is afgestemd.” Big Deal Keukens richt zich voornamelijk op de particuliere markt. Inmiddels is er een naam opgebouwd en wordt de keukenspecialist ook wel ingeschakeld voor wat grotere projecten zoals het ontwerp, levering en installatie van meerdere keukens. Rob en zijn mensen zijn altijd op zoek naar nieuwe uitdagingen.

#### Iedereen van harte welkom

Wanneer men op zoek is naar een nieuwe keuken loont het zeker de moeite om bij Rob en Lida aan te kloppen. “Een gesprek over een nieuwe keuken duurt heel wat langer dan het kopen van een brood. Het is dus verstandig om van tevoren een afspraak te maken zodat we rustig te tijd kunnen nemen,” zegt Rob.

Big Deal Keukens is gevestigd aan de Anselmusstraat 19 in Mijdrecht. Telefoon 0297-743392. Voor meer informatie is er de website [www.bigdealkeukens.nl](http://www.bigdealkeukens.nl).



## Sinds 2004, samen meer dan 50 jaar ervaring.



## Wens.

In een persoonlijk gesprek ontdekken we samen jouw wensen voor je nieuwe keuken.

## Creatie.

Ben je helemaal tevreden over je nieuwe keuken? Dan gaan onze deskundige mensen aan de slag om jouw keuken te realiseren.

## Beleving.

...en dan nu genieten!